

Projektbezeichnung: **Qualifizierung zum Floß- und Kanutouristiker**

Trägername: Firma Treibholz

Anschrift: Oberpfuhlstraße 3a
17279 Lychen

Ansprechpartner: Marcus Thum
Tel.: 039888 43 377
Fax 039888 43 378
Mail mail@treibholz.com

■ Zielstellung

Individuelle Qualifizierung einer langzeitarbeitslosen Frau zur Verbesserung ihrer Vermittlungschancen auf dem ersten Arbeitsmarkt und Schaffung eines versicherungspflichtigen Arbeitsplatzes im Tourismus.

■ Durchführung

Eingliederung in den täglichen Arbeitsprozess der Firma Treibholz, wie z.B.:

- Betreuung der Kunden vom ersten Telefonkontakt
- Anfragemanagement (Angebotserstellung) anhand eines Buchungssystems
- Gästebetreuung und Bewirtung
- Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter
- Vermittlung von Grundlagen in der Tourismuswirtschaft
- Verkaufsförderung und Werbung

Aneignung von Regionalkunde während geführter Kanutouren und Floßfahrten.

Die Ziele und Inhalte zur Qualifizierung wurden und werden durch die Projektteilnehmer modular vermittelt.

■ Ergebnis

Die oben genannten Ziele des Projektes wurden umgesetzt. Weitere Themen werden bis zum Abschluss der Maßnahme im März 2009 noch vermittelt.

Nach Abschluss des Projektes wird eine Festanstellung in der Firma Treibholz angestrebt.

