

# Regionalbudget Uckermark

Projektbezeichnung: **Aufbau des Angebotes einer Fallbegleitung – Case-Management-Team**

Trägername: DRK Kreisverband Uckermark Ost e.V.

Anschrift: August-Bebel-Straße 13a  
16303 Schwedt/Oder

Ansprechpartner: Detlef Viert, Vorstand  
Tel.: 03332 20 73 - 0  
Mail vorstand@drk-um-ost.de  
  
Kerstin Lüdke, Leiterin Sozialarbeit  
Tel.: 03332 20 73 23  
Fax 03332 20 73 21  
Mail sozialarbeit@drk-um-ost.de

## ■ Zielstellung

Ein dauernder Betreuungswechsel auf den verschiedenen Stufen der Beratungserfordernisse soll abgelöst werden durch die kontinuierliche Zuständigkeit eines Case Managers.

Das Case – Management – Team soll ein Netz von Zusammenarbeit zwischen diesen Beratungserfordernissen, die sonst auf jeder Stufe separat durchgeführt werden organisieren, kontrollieren und auswerten und dabei gleichzeitig die derzeitigen Konzepte der Integrierten Versorgung ergänzen und erweitern.

Die Projektteilnehmerinnen planen und organisieren gemeinsam mit den Klient/innen die passende Unterstützung. Sie koordinieren die verschiedenen Angebote und geeignete Dienstleistungen. Mit einem umfassenden, berufs- und sektorenübergreifenden Wissen und auf der Grundlage einer vertrauensvollen Beziehung soll so zu einer Erhöhung der Lebensqualität der Klient/innen sowie zur Effektivität und Effizienz im Sozial- und Gesundheitswesen beigetragen werden.

## ■ Durchführung

Entwicklung und Aufbau einer Datenbank mit allen relevanten Leistungsanbietern der Region durch Sammlung und Aufbereitung der entsprechenden Daten.

Es beraten vier Mitarbeiterinnen über die speziellen Angebote aller Dienstleister auf dem sozialen Sektor in und um Schwedt herum. Alle Daten werden erfasst und laufend aktualisiert. Es entsteht ein Netzwerk unterschiedlicher Träger, Organisationen, Vereine und privater Anbieter. Die Vermittlung erfolgt kurzfristig und auf den individuellen Bedarf des Hilfesuchenden abgestimmt.

In dieser Phase des Projektes wurde nunmehr auch begonnen an konkreten Fällen die Vernetzung und Begleitung von Klienten bedarfsgerecht umzusetzen.

Damit wurden Voraussetzungen geschaffen, das sich im Gesetzgebungsverfahren befindliche Pflege- Weiterentwicklungsgesetz, im Teilbereich Fallbegleitung, bereits inhaltlich in der Praxis zu erproben.



## ■ Ergebnis

Es werden gemeinsam mit dem Ratsuchenden erste Schritte festgelegt und bei Bedarf auch gemeinsam gegangen. Die Erfahrung im Rahmen des Projektes zeigt, dass es oft sehr schwierig ist, die „erste Tür“ wieder gemeinsam zu öffnen, damit die folgenden Anlaufstellen, speziellen Beratungsstellen u. a. dann wieder selbständig aufgesucht werden können. Evaluation (Auswertung) mit den Ratsuchenden in vereinbarten Zeitabständen hilft, die Übersicht zu behalten und kurzfristig neue Wege zu finden.

Die Selbständigkeit der Ratsuchenden wird wieder geweckt und das Selbstwertgefühl gestärkt. Die Begleitung und das „An- die- Hand- nehmen“ spielt dabei eine entscheidende Rolle.

Das Projekt Case- Management- Team arbeitet trägerübergreifend. Jeder Hilfesuchende, der eine Beratung bzw. Betreuung im Rahmen des Sozial- und Gesundheitswesens wünscht, kann mit den Mitarbeiterinnen Kontakt aufnehmen.

Zu erreichen sind die Mitarbeiterinnen von

Montag bis Donnerstag in der Zeit von 08.00 – 16.00 Uhr  
im Technologie- und Gründerzentrum,  
Berliner Straße 126a in Schwedt  
persönlich oder telefonisch unter den  
Rufnummern 0 33 32 / 53 89 63 und 0 33 32 / 53 89 85 im Büro  
oder in dringenden Fällen rund um die Uhr  
0173/ 16 68 77 2 und 0173/ 16 80 41 7

